

# LE MÉTIER



# ADMINISTRATEUR/TRICE DE RÉSEAU

Niveau d'études

## Bac + 2 (Niveau 5)

### Synonymes métiers

- **Gestionnaire réseaux**
- **Manager réseaux**
- **Network administrator**
- **Responsable réseaux**

[Voir tous les synonymes](#)

### Potentiel d'embauche



La circulation d'informations et de données est primordiale dans les entreprises et l'administration. L'administrateur réseaux veille à ce que les équipements fonctionnent de façon optimale et soient adaptés aux besoins en constante évolution des salariés.

Toute entreprise, publique ou privée, a besoin d'échanger très vite de grandes quantités d'informations. L'administrateur réseaux est là pour gérer et optimiser la circulation de ces données en veillant au bon fonctionnement d'un réseau informatique. Il assure sa sécurité, contribue à son enrichissement et à son amélioration. Un rôle à la fois technique et pédagogique. Si le métier est accessible à des techniciens supérieurs, la gestion des réseaux complexes est réservée aux ingénieurs.

## ACTIVITÉS

### Une vision d'ensemble

Grâce à sa bonne connaissance de l'ensemble des équipements de l'entreprise, l'administrateur réseaux peut intervenir sur des connexions informatiques, de téléphonie, de l'Internet, de la messagerie... Il veille à la performance du réseau dont il a la charge, repère les points critiques, puis s'efforce d'apporter des solutions adaptées : ouverture de nouveaux accès, sécurisation et confidentialité accrues (mot de passe, sauvegarde...), plan de secours pour garantir la continuité du fonctionnement, etc.

### Technique et organisation

L'administrateur réseaux réceptionne les matériels informatiques et de télécommunication, en veillant à leur compatibilité avec les installations existantes. Il les configure et les paramètre pour les insérer dans le réseau. C'est un métier à la fois technique et organisationnel, qui prend aussi en compte la question du respect des règles de sécurité par les utilisateurs.

### **Toujours à la pointe**

Avec les ingénieurs et les techniciens, il définit les plans de rénovation ou d'extension du réseau. Pour cela, il effectue une veille informatique permanente et suit des formations lui permettant d'anticiper et suivre les évolutions technologiques. Il guide les utilisateurs dans l'emploi de nouveaux outils et intervient quand des difficultés surviennent.

## **COMPÉTENCES**

### **Incollable en systèmes et réseaux**

L'administrateur réseaux a une bonne connaissance des réseaux classiques (matériels de câblage, transmission, routage, protocoles de communication...), mais aussi des systèmes d'exploitation (Windows, Linux). De fait, les solutions réseaux sont de plus en plus complexes et font aujourd'hui appel au système dans son ensemble. Il est impératif pour lui de suivre les évolutions technologiques et de se former en permanence. La connaissance de VMware et la certification ITIL est de plus en plus demandée.

### **Des qualités relationnelles**

En contact avec les constructeurs et les prestataires extérieurs (fournisseurs, opérateurs...), il possède un bon sens de la communication, du service et de la persuasion. Il sait trouver sa place au sein d'équipes pluridisciplinaires (ingénieurs, techniciens...). À l'écoute des utilisateurs, il cerne leurs attentes et peut être amené à les former. Face à ces interlocuteurs très divers, il doit adapter son langage et faire parfois preuve de pédagogie.

### **De la méthode**

Pour exercer ce métier, il faut témoigner d'une grande rigueur et d'une faculté d'analyse développée. Lorsqu'il est confronté à un incident lié au réseau, l'administrateur réseaux fait preuve d'autonomie, de rapidité et de sang-froid.

## **CONDITIONS DE TRAVAIL**

### **Des fonctions variables**

Suivant l'organisation et l'importance de son employeur, les fonctions de l'administrateur réseaux sont plus ou moins étendues. Il peut intervenir dès la conception du réseau ou sur un réseau déjà en place. Il est davantage polyvalent dans les PME (petites et moyennes entreprises). Selon le cas, il appartient à la direction de l'exploitation, à la direction informatique, à une équipe de supervision du réseau ou bien exerce sous la responsabilité d'un directeur technique.

### **En interne et en externe**

En interne, l'administrateur réseaux collabore étroitement avec les ingénieurs systèmes et réseaux

et avec le responsable télécoms ou exploitation. Il leur signale les dysfonctionnements et peut leur suggérer des modifications à apporter au réseau. Il anime parfois une équipe de techniciens. En société de services, il intervient souvent dès la conception et conseille les clients dans le choix des matériels les plus adaptés à leurs besoins.

### **Le soir et le week-end**

Pour assurer une qualité de service constante, l'administrateur réseaux est souvent soumis à des astreintes, le soir et les week-ends. Dans tous les cas, il doit résoudre les problèmes au plus vite, en dérangeant le moins possible le fonctionnement de l'entreprise et en résistant à la pression inhérente à sa fonction.

## **VIE PROFESSIONNELLE**

### **Des places à prendre**

La généralisation des réseaux informatiques locaux, le développement d'Internet et du commerce électronique promettent de beaux jours à cette spécialité, même si certaines entreprises font le choix de la délocalisation de l'administration de leurs réseaux, en Inde notamment.

### **Priorité à l'expérience**

Les emplois se trouvent partout : dans les PME (petites et moyennes entreprises), les grandes entreprises (grande distribution, constructeurs automobiles, agences de presse...), les administrations, les installateurs, les sociétés de télécoms ou encore les sociétés de services spécialisées, plus à même de donner leur chance aux jeunes diplômés. Cependant, le plus souvent, les recruteurs demandent entre 1 et 5 ans d'expérience dans la fonction ou dans un poste de support aux utilisateurs. L'apprentissage permet parfois d'acquérir la vision d'ensemble des équipements de l'entreprise et sert de première expérience.

### **Un panel d'évolutions**

Un administrateur réseaux expérimenté peut naturellement se tourner vers des fonctions de responsable télécoms ou d'architecte réseaux, mais aussi de consultant, de technico-commercial ou d'ingénieur d'affaires. S'il a une formation d'ingénieur, il évoluera d'autant plus rapidement.

## **QUELQUES CHIFFRES**

|                       |
|-----------------------|
| <b>SALAIRE JUNIOR</b> |
|-----------------------|

**2 040 €**

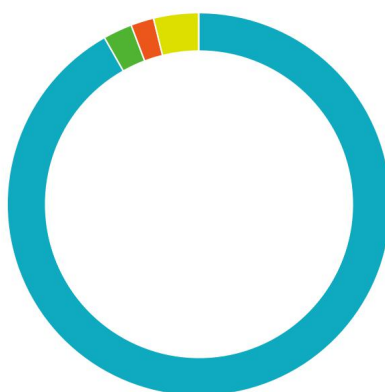
Salaire net moyen en début de carrière

**SALAIRE**

**2 720 €**

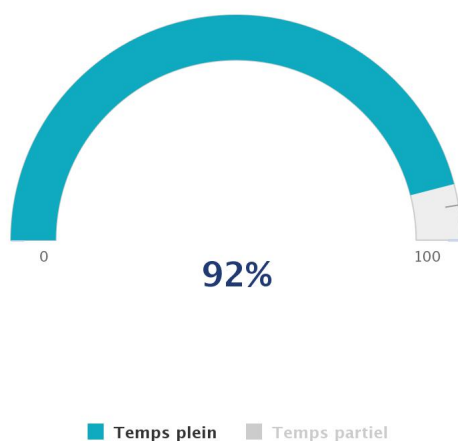
Salaire médian

### TYPE DE CONTRATS



CDI CDD  
Intérim Autres  
Non salariés

## TEMPS DE TRAVAIL



## HOMMES



**77 %**

## FEMMES



**23 %**

[Plus d'informations sur Cleor](#)

Homme et femme, chacun a sa place dans ce métier !

# LES FORMATIONS

Ce métier peut s'exercer avec différents niveaux de formation : tout dépend de l'importance du réseau à administrer. Avec un niveau bac + 2, par exemple, il est possible de se forger une première expérience en gérant un réseau local au sein d'une PME (petite et moyenne entreprise). Certains CFA (centres de formation d'apprentis) proposent des formations de technicien supérieur en administration de réseaux.

## Bac + 2 (Niveau 5)

Bachelor informatique option sécurité et réseaux

DUT réseaux et télécommunications

BTS systèmes numériques option A informatique et réseaux

BTS services informatiques aux organisations option A : solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux

## Bac + 3 et 4 (Niveau 6)

Responsable de projets informatiques

Bachelor européen en informatique, réseaux et sécurité

Administrateur de systèmes d'information

Administrateur système, réseau et sécurité

Chef de projet logiciel et réseau

Titre professionnel administrateur d'infrastructures sécurisées

Licence pro mention métiers des réseaux informatiques et télécommunications

Licence pro mention métiers de l'informatique : administration et sécurité des systèmes et des réseaux.

Administrateur des systèmes d'information

Administrateur systèmes et réseaux

BUT spécialité réseaux & télécommunications parcours cybersécurité

BUT spécialité réseaux & télécommunications parcours développement système et cloud

BUT spécialité réseaux & télécommunications parcours internet des objets et mobilité

BUT spécialité réseaux & télécommunications parcours pilotage de projets réseaux

BUT spécialité réseaux & télécommunications parcours réseaux opérateurs et multimédia

## Bac + 5 et plus (Niveau 7 et 8)

Mastère spécialisé conception, architecture de réseaux et cybersécurité

Ingénieur diplômé de l'école nationale supérieure d'électronique, informatique, télécommunications, mathématique et mécanique de Bordeaux de l'institut polytechnique de Bordeaux spécialité informatique

Ingénieur diplômé de l'école supérieure angevine d'informatique et de productique spécialité informatique et réseaux

Ingénieur diplômé de l'école nationale supérieure en systèmes avancés et réseaux de l'institut polytechnique de Grenoble (Université Grenoble Alpes) en partenariat avec l'ITII Dauphiné-Vivaraïs

Ingénieur diplômé de l'institut national des sciences appliquées de Toulouse spécialité informatique et réseaux

Manager de projets informatiques

Expert en technologies de l'information

Ingénieur diplômé de l'université de technologie de Troyes spécialité réseaux et télécommunications

Ingénieur diplômé de l'université Toulouse 3 spécialité télécommunications et réseaux

Master mention méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises - MIAGE

Master mention réseaux et télécommunication

Ingénieur diplômé de l'école polytechnique universitaire de l'institut polytechnique de Grenoble spécialité informatique (Université Grenoble Alpes)

## L'EMPOI



Tendance des offres d'emploi  
sur Pôle Emploi





880

Projets de recrutement

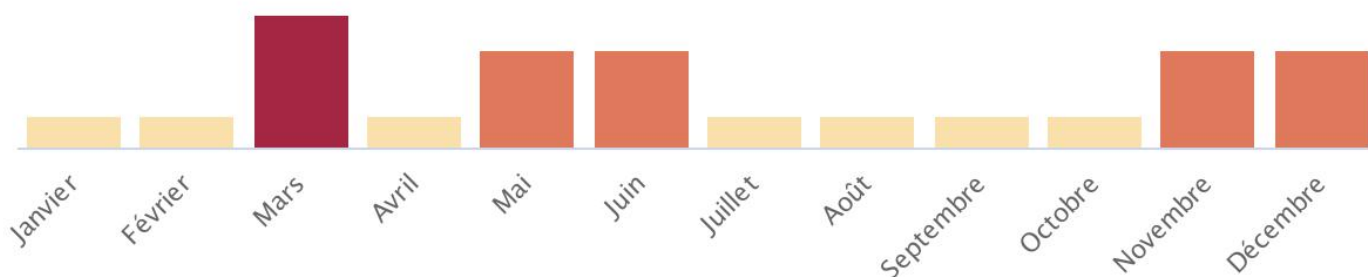


67 %

Des entreprises jugent les recrutements difficiles sur cette famille de métiers

## PÉRIODES DE RECRUTEMENT LES PLUS FAVORABLES

Plus la couleur tend vers le rouge, plus le nombre d'offres d'emploi diffusé à Pôle emploi est important.



[Plus d'informations sur Cleor](#)

[Accéder aux offres d'emploi sur le site de Pôle emploi](#)

## SITES EMPLOI

- [Apec](#)
- [Apecita](#)
- [Bourses de l'alternance et de l'apprentissage](#)

## ET APRÈS ?

### MÉTIERS PROCHES

[Assistance et support technique client](#)  
[Expertise et support en systèmes d'information](#)  
[Production et exploitation de systèmes d'information](#)

### ÉVOLUTION DANS LA CARRIÈRE

[Direction des systèmes d'information](#)  
[Études et développement informatique](#)  
[Relation technico-commerciale](#)

### FAMILLE DE MÉTIERS

[Informatique, internet et télécoms](#)

## LIENS UTILES

### AUTRES LIENS UTILES

[CONCEPTEURS D'AVENIRS \(site consacré à la promotion des métiers et de l'apprentissage\)](#)  
[Le Monde informatique](#)  
[Site d'information sur les études et métiers du numérique \(Syntec Numérique\)](#)  
[Chambre professionnelle des ESN \(entreprises de services du numérique\)](#)

### TROUVER DES LIEUX D'INFORMATION EN CENTRE-

# VAL DE LOIRE

Vous souhaitez rencontrer un conseiller ?

Pour trouver la bonne structure en fonction de votre situation (Pôle emploi, Mission locale, Centre d'information et d'orientation...), laissez-vous guider dans notre répertoire en ligne de plus de 1 300 structures.



[Guide des lieux d'information](#)