

COMMERCE, VENTE

FM = Famille de Métiers

* Conditions de recrutement : âge, tests, entretien... Renseignez-vous auprès des établissements

● Destiné à accueillir en priorité les élèves de SEGPA

● Par apprentissage

● Établissement public

■ CAP Équipier polyvalent du commerce

Réception, suivi de commande, stockage des marchandises, mise en rayon des produits, conseil et accompagnement clientèle...

- 18 **Bourges** - Institut de formation en alternance
- 18 **Bourges** - Lycée professionnel Vauvert
- 18 **Vierzon** - Lycée polyvalent Édouard Vaillant
- 18 **Vierzon** - Lycée professionnel privé Saint-Joseph
- 28 **Chartres** - CFA interprofessionnel de l'Eure-et-Loir
- 28 **Dreux** - Lycée professionnel Maurice Viollette
- 28 **Dreux** - Lycée professionnel privé de Couasnon
- 28 **Lucé** - Lycée professionnel Elsa Triolet
- 28 **Luisant** - Lycée polyvalent Silvia Monfort
- 28 **Maintenon** - Lycée professionnel privé Françoise d'Aubigné
- 28 **Nogent-le-Rotrou** - Lycée polyvalent Rémi Belleau
- 36 **Châteauroux** - CFA interprofessionnel de l'Indre
- 36 **Châteauroux** - Établissement régional d'enseignement adapté - EREA Éric Tabarly
- 36 **Châteauroux** - Lycée professionnel Les Charmilles
- 36 **Issoudun** - Lycée privé Saint-Cyr
- 37 **Château-Renault** - Lycée professionnel Beauregard
- 37 **Joué-lès-Tours** - Campus des métiers et de l'artisanat
- 37 **Loches** - Lycée polyvalent Thérèse Planiol
- 37 **Neuvy-le-Roi** - CFA de la maison familiale rurale de Neuvy-le-Roi
- 37 **Tours** - La cité des formations Tours Loire Valley
- 37 **Tours** - Lycée professionnel Albert Bayet
- 37 **Tours** - Lycée professionnel privé Institution Notre-Dame-la-Riche
- 37 **Tours** - Lycée professionnel Victor Laloux
- 41 **Blois** - CFA interprofessionnel du Loir-et-Cher
- 41 **Blois** - Lycée polyvalent privé La Providence
- 41 **Blois** - Lycée professionnel Sonia Delaunay
- 41 **Romorantin-Lanthenay** - Lycée professionnel Denis Papin
- 41 **Saint-Firmin-des-Prés** - CFA de la maison familiale rurale du Vendômois
- 41 **Vendôme** - Lycée professionnel André Ampère
- 45 **Beaugency** - Lycée professionnel privé de l'Abbaye
- 45 **Montargis** - CFA de l'est du Loiret
- 45 **Montargis** - Lycée professionnel Jeannette Verdier
- 45 **Orléans** - CFA Orléans Métropole
- 45 **Orléans** - Lycée privé Saint-Paul-Bourdon Blanc
- 45 **Orléans** - Lycée polyvalent privé Sainte-Croix Saint-Euverte
- 45 **Orléans** - Lycée professionnel Paul Gauguin

■ BAC PRO Métiers de l'accueil FM

Traitement des demandes en face-à-face ou par téléphone, évaluation de la satisfaction de l'interlocuteur, prise en charge des réclamations...

- 18 **Bourges** - Lycée professionnel Vauvert
- 18 **Vierzon** - Lycée professionnel privé Saint-Joseph
- 28 **Dreux** - Lycée professionnel privé de Couasnon
- 28 **Lucé** - Lycée professionnel Elsa Triolet (*labellisé Tourisme*)
- 36 **Châteauroux** - Lycée professionnel Les Charmilles
- 36 **Issoudun** - Lycée privé Saint-Cyr
- 37 **Amboise** - Lycée professionnel Jean Chaptal (*labellisé Tourisme*)
- 37 **Loches** - Lycée polyvalent Thérèse Planiol
- 37 **Tours** - Lycée professionnel François Clouet
- 37 **Tours** - Lycée professionnel privé Institution Notre-Dame-La-Riche
- 37 **Tours** - Lycée professionnel Victor Laloux
- 41 **Blois** - Lycée professionnel Sonia Delaunay (*labellisé Tourisme*)
- 41 **Saint-Aignan** - Lycée professionnel Val de Cher (*labellisé Tourisme*)
- 41 **Vendôme** - Lycée privé Saint-Joseph
- 41 **Vendôme** - Lycée professionnel André Ampère
- 45 **Fleury-les-Aubrais** - Lycée professionnel Jean Lurçat
- 45 **Gien** - Lycée professionnel Marguerite Audoux
- 45 **Montargis** - Lycée professionnel Jeannette Verdier
- 45 **Orléans** - CFA Orléans Métropole
- 45 **Orléans** - Lycée privé Saint-Paul Bourdon Blanc
- 45 **Orléans** - Lycée professionnel Paul Gauguin
- 45 **Pithiviers** - Lycée professionnel Jean de la Taille

■ BAC PRO Métiers du commerce et de la vente FM

option A animation et gestion de l'espace commercial
Vente, conseil, fidélisation de la clientèle, animation de la surface de vente, gestion commerciale, approvisionnement, gestion des stocks...

- 18 **Bourges** - Lycée privé Saint-Jean Baptiste de la Salle
- 18 **Bourges** - Lycée professionnel Vauvert
- 18 **Saint-Amand-Montrond** - Lycée professionnel Jean Guéhenno
- 18 **Vierzon** - Lycée polyvalent Édouard Vaillant
- 28 **Chartres** - CFA interprofessionnel de l'Eure-et-Loir
- 28 **Châteaudun** - Lycée professionnel Jean-Félix Paulsen
- 28 **Dreux** - Lycée professionnel Maurice Viollette
- 28 **Dreux** - Lycée professionnel privé de Couasnon
- 28 **Lucé** - Lycée professionnel Elsa Triolet
- 28 **Luisant** - Lycée polyvalent Silvia Monfort
- 28 **Maintenon** - Lycée professionnel privé Françoise d'Aubigné
- 28 **Nogent-le-Rotrou** - Lycée polyvalent Rémi Belleau
- 36 **Argenton-sur-Creuse** - Lycée professionnel Châteauneuf
- 36 **Châteauroux** - Lycée professionnel Les Charmilles
- 36 **Issoudun** - Lycée privé Saint-Cyr

SUITE
p. 40



LES MÉTIERS DU COMMERCE ET DE LA VENTE

Voie professionnelle



Les **métiers du commerce et de la vente** vont de la grande distribution au petit commerce de proximité, en passant par le e-commerce. Ces métiers concernent la vente de biens courants ainsi que les produits hyper spécialisés (automobile, immobilier, industrie...).

TECHNICO-COMMERCIALE EN CONCESSION

Gwenola, 25 ans

“ J'accueille les clients puis je les conseille dans le choix de leur prochain achat de véhicule en définissant chaque critère (caractéristiques techniques et commerciales). Je les accompagne lors de l'essai de la voiture pour finaliser la vente. Je suis le dossier de vente après achat et je réceptionne le véhicule avec le client. ”

VENDEUR-MAGASINIER

Clarence, 21 ans

“ Je réceptionne et stocke les produits, j'accueille les clients, je gère les stocks et les inventaires et je prépare les commandes de pièces pour les clients et l'atelier. Je gère également les retours garantis et colis par exemple quand ça ne correspond pas aux types de pièces voulues. ”



84%

des attachés commerciaux sont en CDI

CE MÉTIER PROPOSE DES EMPLOIS STABLES

TÉLÉVENDEUR OU TÉLÉVENDEUSE

Vend par téléphone les produits et services de son entreprise et exerce son activité sur des plateformes téléphoniques. Travaille souvent avec des scénarios prédéfinis qui lui permettent de faire face aux diverses situations de ses interlocuteurs.

LA RÉPARTITION FEMMES-HOMMES DU MÉTIER DE TÉLÉVENDEUR

♀ **FEMME : 80%**

♂ **HOMME : 20%**



- LES GARÇONS ONT TOUTE LEUR PLACE DANS CE MÉTIER ! -

(Suite de la page 38)

■ BAC PRO Métiers du commerce et de la vente FM

option A animation et gestion de l'espace commercial
Vente, conseil, fidélisation de la clientèle, animation de la surface de vente, gestion commerciale, approvisionnement, gestion des stocks...

- 37 **Amboise** - Lycée professionnel Jean Chaptal (*labellisé Tourisme*)
- 37 **Château-Renault** - Lycée professionnel Beaugerard
- 37 **Chinon** - Lycée Rabelais
- A 37 **Joué-lès-Tours** - Campus des métiers et de l'artisanat
- 37 **Loches** - Lycée polyvalent Thérèse Planiol
- A 37 **Tours** - La cité des formations Tours Loire Valley
- 37 **Tours** - Lycée professionnel François Clouet
- 37 **Tours** - Lycée professionnel privé Institution Notre-Dame-La-Riche
- 37 **Tours** - Lycée professionnel Victor Laloux
- A 41 **Blois** - CFA interprofessionnel du Loir-et-Cher
- 41 **Blois** - Lycée polyvalent privé La Providence
- 41 **Blois** - Lycée professionnel Sonia Delaunay (*labellisé Tourisme*)
- 41 **Romorantin-Lanthenay** - Lycée professionnel Denis Papin
- A 41 **Saint-Aignan** - Lycée professionnel Val de Cher et CFA
- 41 **Vendôme** - Lycée privé Saint-Joseph
- 41 **Vendôme** - Lycée professionnel André Ampère
- 45 **Beaugency** - Lycée professionnel privé de l'Abbaye
- 45 **Fleury-les-Aubrais** - Lycée professionnel Jean Lurçat
- 45 **Gien** - Lycée professionnel Marguerite Audoux
- A 45 **Montargis** - CFA de l'est du Loiret
- 45 **Montargis** - Lycée professionnel Jeannette Verdier
- A 45 **Orléans** - CFA Orléans Métropole
- 45 **Orléans** - Lycée Jean Zay
- 45 **Orléans** - Lycée polyvalent privé Sainte-Croix Saint-Euverte
- 45 **Orléans** - Lycée professionnel Paul Gauguin
- 45 **Pithiviers** - Lycée professionnel Jean de la Taille

■ BAC PRO Métiers du commerce et de la vente FM

option B prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale
Prospection de clients, professionnels et particuliers, études de marché, communication, vente et négociation, fidélisation...

- 18 **Bourges** - Lycée privé Saint-Jean Baptiste de la Salle
- 18 **Bourges** - Lycée professionnel Vauvert
- 18 **Saint-Amand-Montrond** - Lycée professionnel Jean Guéhenno
- 18 **Vierzon** - Lycée polyvalent Édouard Vaillant
- A 28 **Chartres** - CFA interprofessionnel de l'Eure-et-Loir
- 28 **Dreux** - Lycée professionnel Maurice Viollette
- 28 **Dreux** - Lycée professionnel privé de Couasnon
- 28 **Lucé** - Lycée professionnel Elsa Triolet
- 28 **Luisant** - Lycée polyvalent Silvia Monfort
- 28 **Maintenon** - Lycée professionnel privé Françoise d'Aubigné
- 28 **Nogent-le-Rotrou** - Lycée polyvalent Rémi Belleau
- A 36 **Argenton-sur-Creuse** - Lycée professionnel Château neuf et CFA
- 36 **Châteauroux** - Lycée professionnel Les Charmilles
- 37 **Château-Renault** - Lycée professionnel Beaugerard
- A 37 **Joué-lès-Tours** - Campus des métiers et de l'artisanat
- A 37 **Tours** - La cité des formations Tours Loire Valley
- 37 **Tours** - Lycée professionnel François Clouet
- 37 **Tours** - Lycée professionnel privé Institution Notre-Dame-la-Riche
- 37 **Tours** - Lycée professionnel Victor Laloux
- A 41 **Blois** - CFA interprofessionnel du Loir-et-Cher
- 41 **Blois** - Lycée polyvalent privé La Providence
- 41 **Blois** - Lycée professionnel Sonia Delaunay (*labellisé Tourisme*)
- 41 **Romorantin-Lanthenay** - Lycée professionnel Denis Papin
- 41 **Saint-Aignan** - Lycée professionnel Val de Cher
- 41 **Vendôme** - Lycée privé Saint-Joseph
- 45 **Fleury-les-Aubrais** - Lycée professionnel Jean Lurçat
- 45 **Gien** - Lycée privé Saint-François-de-Sales
- 45 **Gien** - Lycée professionnel Marguerite Audoux
- A 45 **Montargis** - CFA de l'est du Loiret
- 45 **Montargis** - Lycée professionnel Jeannette Verdier
- A 45 **Orléans** - CFA Orléans Métropole
- 45 **Orléans** - Lycée polyvalent privé Sainte-Croix Saint-Euverte
- 45 **Orléans** - Lycée professionnel Paul Gauguin
- 45 **Pithiviers** - Lycée professionnel privé Blanche de Castille

■ BAC PRO Technicien conseil vente en alimentation (produits alimentaires et boissons) FM

De la réception à la vente de produits alimentaires (produits frais et périssables) et de boissons (vins et spiritueux). Accueil clientèle et techniques de vente.

- A 18 **Bengy-sur-Craon** - CFA des métiers des territoires et de l'agriculture - UFA de Bengy
- A 28 **Anet** - Lycée d'enseignement professionnel agricole privé Gabriel Bridet et CFA
- A 37 **Azay-le-Rideau** - Maison familiale rurale d'Azay-le-Rideau et CFA
- 37 **Chambray-lès-Tours** - Lycée professionnel agricole
- A 45 **Ascoux** - Maison familiale rurale du Pithiverais et CFA

■ BAC PRO Technicien conseil vente en animalerie FM

Vente d'animaux de compagnie (oiseaux, chiens, chats, rongeurs, poissons...). Accueil clientèle et techniques de vente.

- A 18 **Bengy-sur-Craon** - CFA des métiers des territoires et de l'agriculture - UFA de Bengy
- 28 **Anet** - CFA des métiers des territoires et de l'agriculture - UFA Anet
- A 37 **Neuvy-le-Roi** - Maison familiale rurale de Neuvy-le-Roi et CFA
- 41 **Blois** - Lycée professionnel horticole de Blois

■ BAC PRO Technicien conseil vente univers jardinerie FM

Vente de fleurs, légumes, engrais, terreau, outils, accessoires de jardinage... Accueil clientèle et techniques de vente.

- A 18 **Bengy-sur-Craon** - Lycée d'enseignement professionnel agricole privé et CFA
- 28 **Saint-Maurice-Saint-Germain** - Lycée horticole et paysager privé Notre-Dame des Jardins
- A 37 **Neuvy-le-Roi** - Maison familiale rurale de Neuvy-le-Roi et CFA
- 41 **Blois** - Lycée professionnel horticole de Blois
- 45 **Beaune-la-Rolande** - Lycée professionnel agricole